

# 品質方針

私たちは、「顧客満足度の向上」を第一の目標として品質向上と製品の安全管理に努め、お客様に品質・コスト・納期の全てにおいてご満足いただける製品をご提供できるよう、品質マネジメントシステムの運用と継続的な改善に取り組み、より良い製品づくりができるよう邁進します。

1. お客様の要求事項の把握から製品出荷まで、一貫した品質マネジメントシステムを構築し、業務と一体化させ運用することでご満足いただける製品実現に取り組みます。
2. ISO/IATF16949に基づく品質マネジメントシステムの運用、及び継続的改善を行うことにより、技術レベル、品質レベルの向上を図ります。
3. 営業、企画、設計、開発、製造、品質、購買及びスタッフ部門を含めたすべてのプロセスにおいて品質を追求する総合品質保証の考え方に基づいて、全員で品質の向上に努めます。
4. お客様からのクレームに対しては迅速、かつ真摯に対応しお客様の信頼に応えます。
5. 製品及び品質に係る法令・規制要求事項を遵守します。

TOPPAN株式会社 エレクトロニクス事業本部  
オルタス事業統括 田村 隆幸

株式会社トッパンエレクトロニクスプロダクツ  
取締役 紺屋 直弘