

音声翻訳サービス「VoiceBiz®」 自治体窓口で多数採用されている NICTの翻訳エンジンを 実装した音声翻訳アプリ

～「自治体窓口での外国人対応や教育機関(学校)における外国人生徒・その保護者とのコミュニケーション」
「医療機関(病院)における看護師と外国人入院患者とのコミュニケーション」などで活用～
音声翻訳12言語、テキスト翻訳30言語に対応。専門用語などの固有名詞や定型文を多数登録済!カスタム対応も可能!

こんな課題をお持ちの「自治体」「教育機関」「医療機関」の方へ

自治体



在留外国人から住民登録、健康保険加入、子育てなどの手続きにおける窓口の対応。

教育機関



外国人生徒との授業、休み時間のコミュニケーション。外国人保護者との面談、入学手続きなどの説明。

医療機関



看護師と外国人入院患者との間で発生する検温、体調確認、問診などのコミュニケーション。

音声翻訳12言語、 テキスト翻訳 30言語に対応

音声翻訳対応言語(12言語)

日本語・英語・中国語(普通話)・韓国語・インドネシア語・タイ語・ベトナム語・ポルトガル語(ブラジル語)・ミャンマー語・スペイン語・フランス語・フィリピン語

テキスト翻訳対応言語(30言語)

日本語・英語・中国語(簡体字)・韓国語・インドネシア語・タイ語・ベトナム語・ポルトガル語(ブラジル語)・ミャンマー語・スペイン語・フランス語・フィリピン語・台湾華語(繁体字)・アラビア語・イタリア語・ウルドゥ語・オランダ語・クメール語・シンハラ語・デンマーク語・ドイツ語・トルコ語・ネパール語・ハンガリー語・ヒンディ語・ポルトガル語・マレー語・モンゴル語・ラオ語・ロシア語

自然で高精度な翻訳を実現

国立研究開発法人情報通信研究機構(NICT)の多言語音声翻訳技術の研究開発成果に基づいた、最新の純国産翻訳エンジン(NMT)を採用。精度の高い翻訳を実現。
音声翻訳対応言語は、会話をより自然に翻訳するニューラル翻訳を導入しています。

自治体、教育機関、医療機関の業界用語が登録済!さらに追加の用語登録が可能

業界特有の専門用語や言い回しなど、固有名詞が正しく翻訳されないと相手に意味が伝わりません。VoiceBiz®なら「自治体窓口用語」「教育機関コミュニケーション用語」「医療機関における看護師会話用語」があらかじめ登録されています。お客様の利用頻度の高い固有名詞をカスタム登録することも可能です。

便利な機能



**テキストコピーで
翻訳文を利活用**

翻訳結果のコピーが可能で、メール等に貼り付けて翻訳結果を利活用できます。



**お気に入り機能で
使いやすく**

定型文以外でもよく使う文章をお気に入りに登録することができます。



**接客時に最適の
ランドスケープモード**

タブレットを横向きのランドスケープモードにして当事者間の中心に持ってくると、よりスムーズに翻訳できます。

詳しくは下のQRコードから



2ヶ月間の無料トライアルが可能です。

音声翻訳アプリ「VoiceBiz®」の特徴

アプリにIDを入力するだけですぐ使える

音声翻訳12言語、テキスト翻訳30言語に対応

ニューラル翻訳により自然で高精度な翻訳を実現

固有名詞・定型文のカスタマイズが可能

監修付の業界用語、フレーズを標準搭載

神奈川県綾瀬市 VoiceBiz®で「言葉の壁」に挑戦



総務省が推進している「世界の言葉の壁をなくすためのグローバルコミュニケーション計画」の一環として、2017年11月からNICT(国立研究開発法人情報通信研究機構)の多言語音声翻訳アプリ「Voice Tra」と、その技術を活用した凸版印刷による自治体向け音声翻訳システムの実証利用を1年4カ月行い、無償トライアルを経てVoiceBiz®の正式採用を頂いています。

外国籍比率の高い綾瀬市

神奈川県綾瀬市は、外国籍比率が約4.9%(総人口84,886人中、外国籍人口4,158人)で、県内市町村で第2位、市部では第1位となっています(2021年1月時点)。

また、1741ある自治体の中でも、37位と外国人人口比率が高い自治体となっています(2015年国勢調査結果から算出)。

VoiceBiz®を採用している窓口

外国人対応が多い12の部署(総合案内、市民課、子育て支援課、保険年金課、健康づくり推進課、課税課、収納課、福祉総務課、障がい福祉課、高齢介護課、教育指導課、学校教育課)で、利用されています。

市役所での採用をきっかけに市の教育委員会を通じ、綾瀬市立小・中学校でもVoiceBiz®が導入され、外国籍児童・生徒が増加している学校教育現場で日本語指導が必要な児童生徒の指導にも活用されています。



自治体窓口での翻訳例



綾瀬市の窓口での使用風景