

# Hybrid-BPO<sup>®</sup> サービス

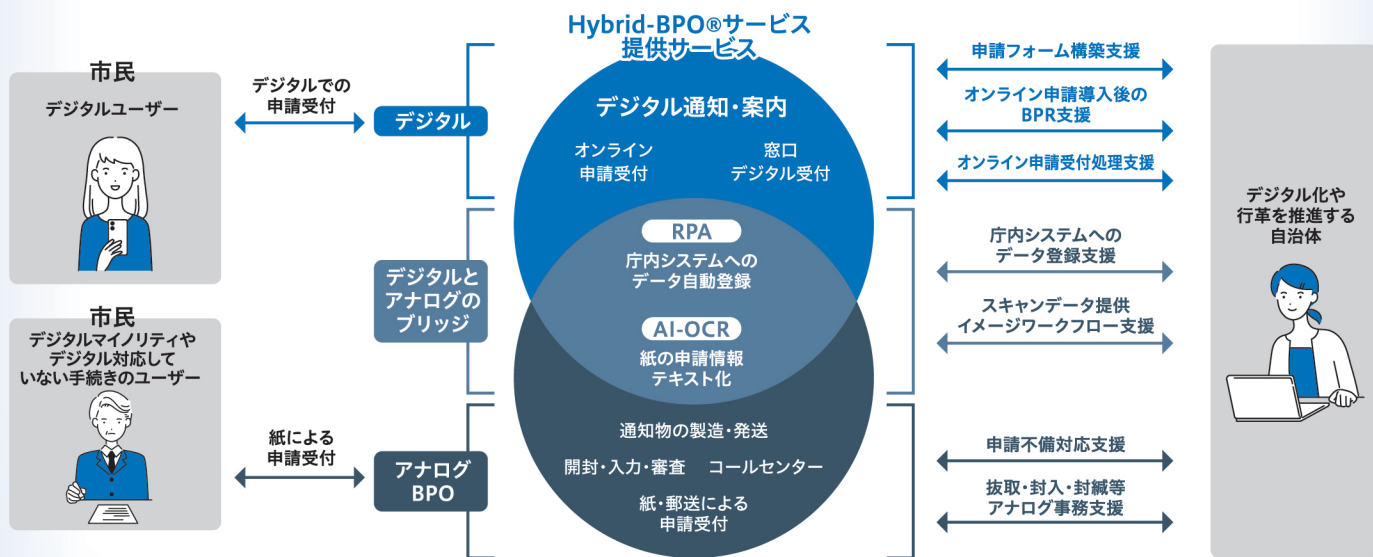
アナログ、デジタル双方の施策を活用してきめ細かく対応する事務代行支援サービスです。

## Hybrid-BPO<sup>®</sup>サービスとは

凸版印刷のアナログ技術ノウハウとデジタル技術を組み合わせた事務代行支援サービスの総称です。

**POINT 1** 印刷事業やBPO事業で蓄積したノウハウを最新デジタル技術と掛け合わせ、自治体様の事務運営に則したサポートプランを提供します。

**POINT 2** アナログ、デジタル双方の事務代行で生じる各種データを利活用し、プロセスの最適化や効率化、UXの向上を実現します。



提供メリット1 / 住民向け

住民サービスのオンライン化と対応品質の向上

提供メリット2 / 自治体職員向け

業務改善支援による職員の専門的業務への集中

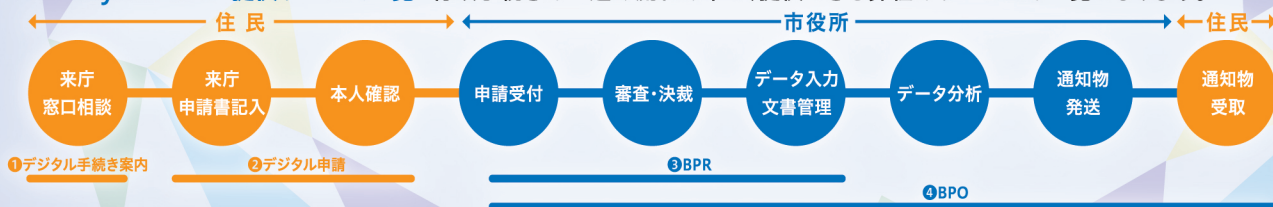
## 行政手続きのデジタル化に向けた各プロセスでの支援内容

行政手続きのデジタル化を進める上での取り組み状況と問題点・課題に対して、それぞれの検討状況に応じたご支援をいたします。

### 行政手続きのDX化に向けた取り組みステップと支援内容

	導入フェーズ			実行フェーズ	拡大フェーズ
	ステップ1 現状分析	ステップ2 業務改革・業務設計	ステップ3 DXサービスの検討	ステップ4 業務改革・実行	ステップ5 取り組み範囲 拡大
<b>自治体での取り組み課題</b>	●オンライン申請手続きの対象業務や職員の業務量が多い部門・手続きの調査・棚卸 ●部門を横断した調査・棚卸	●DXサービスを取り入れた後の運用フロー設計 ●業務効率化を目的とした業務の集約・統合、委託の検討	●オンライン申請サービスやBPO等の検討・選定 ●テスト導入、実証の実施	●オンライン申請や業務委託の本格導入・実行 ●導入後のオンライン申請や効率化の検証	●更なる見直しを行い、オンライン化や委託対象業務の拡大
<b>凸版印刷のご支援</b>	●現状の業務分析 ●業務フローの整理 ●職員の労務負荷の試算	●DXサービスを活用した改善後の業務フローの設計支援 ●改善後フローの期待値試算	●オンライン申請サービス提供 ●オンライン申請サービス導入の設定作業のサポート ●AI-OCRやRPA等の事務自動化に向けた商材提案 ●その他、本人確認アプリ等非対面サービスの提供	●行政事務の作業支援 (庁内または当社拠点での支援)	●複数自治体共同での事務運営による業務効率化

### Hybrid-BPO<sup>®</sup>提供サービス一覧 行政手続きの一連の流れの中で、提供できる弊社のサービスの一覧となります。



詳しくは下のQRコードから

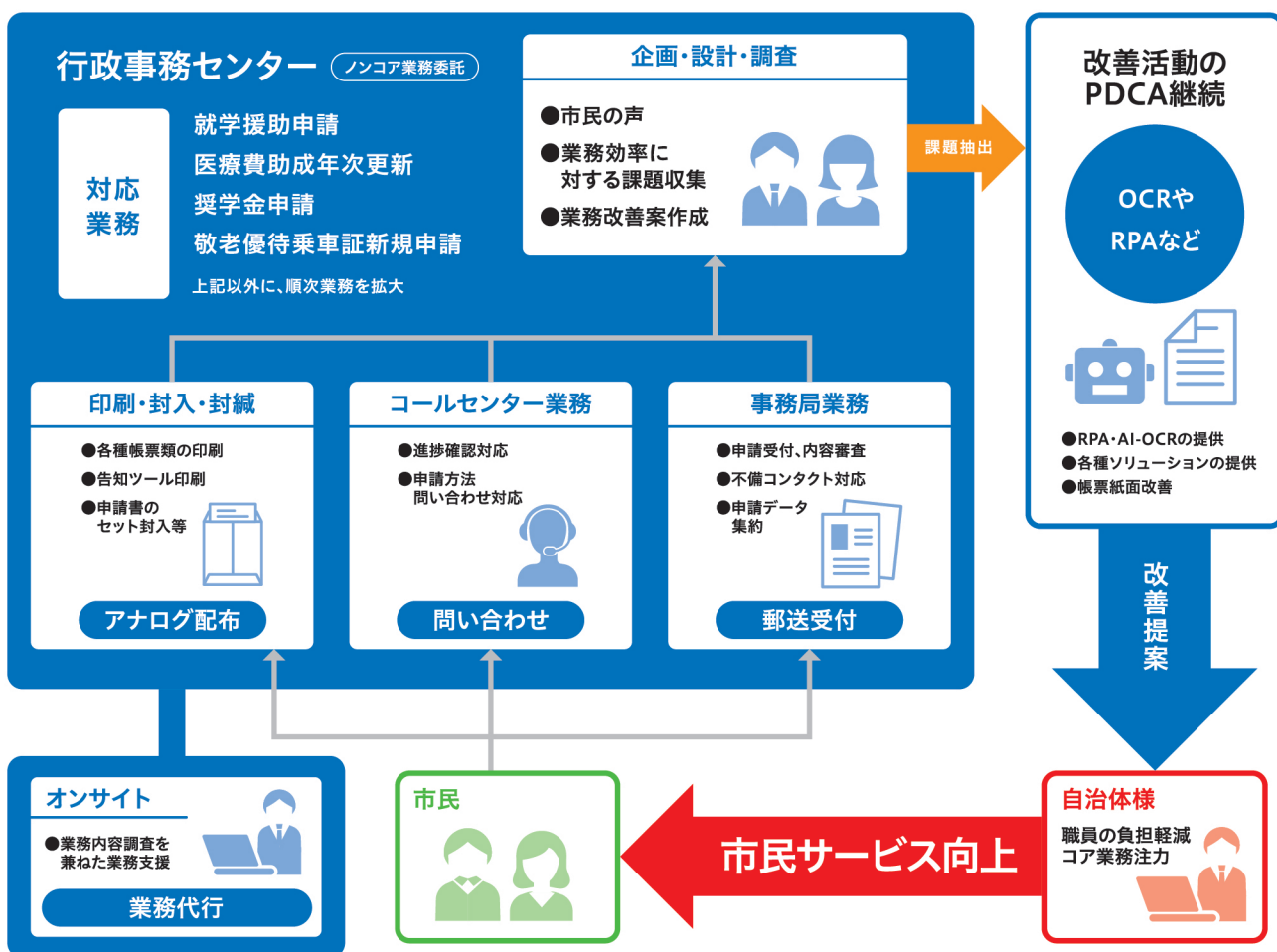


# Hybrid-BPO®サービス 事例紹介

## 札幌市

### 行政事務センターによるノンコア業務の受託

札幌市様で業務量調査を実施し、職員様でなくても対応可能なノンコア業務を、凸版印刷がご支援。これにより職員様は相談や企画等のコア業務にご集中いただき、行政サービスの向上に寄与します。



#### POINT

- 現状のフローを分析して職員様の作業時間を算定し委託効果を試算
- DXサービス等を組み合わせてフローを見直し改善後のフローをご提案
- 高セキュリティな環境下で安心・安全に個人情報を管理