

誰もがコミュニケーションで困らない窓口を目指す！

# VoiceBiz® UCDisplay®

透明ディスプレイを活用した窓口のユニバーサルコミュニケーションサービス

## 開発の背景

音声翻訳サービス

VoiceBiz®



ユニバーサル  
コミュニケーションサービス

VoiceBiz® UCDisplay®



誰もがコミュニケーション  
しやすい空間の実現に向けて

TOPPANで提供している「音声翻訳サービス:VoiceBiz®」は、外国人対応目的で、自治体などの窓口で多く利用されています。しかし、窓口で課題を持っているのは外国人だけではありません。

VoiceBiz®と同じ翻訳エンジンを透明ディスプレイで活用することで、「窓口コミュニケーションでの感染対策」「音が聞こえにくい方には、受付の会話を字幕によって伝達」「発話が難しい方には、キーボードによる入力でサポート」を実現させた窓口のユニバーサルコミュニケーションサービスの開発を行いました。

## サービス概要

「翻訳結果」と「相手の表情」を同時に確認でき、より自然な会話が可能！



よくある小型の翻訳機では、視線が翻訳機に向きがちで不自然な状況が発生。



VoiceBiz® UCDisplay®

# VoiceBiz® UCDisplay®

## 機能詳細

### VoiceBiz® UCDisplay®の主な機能

#### 音声入力



用途に合わせて、音声入力時にマイクボタンを「タッチモード」と「タッチレスモード」が選べます。

#### キーボード入力



お客様からの入力について、12言語のキーボードで入力可能です。

#### サイネージ



動画・画像・テキスト表示。インフォメーションや広告表示として活用可能です。

#### 対応言語

13言語に対応。日本語⇄日本語、英語／中国語(簡体字)／中国語(繁体字)／韓国語／インドネシア語／スペイン語／タイ語／フィリピン語／フランス語／ベトナム語／ポルトガル語(ブラジル)／ミャンマー語

▼動画



▼お問い合わせ



### 活用シーン

#### 1 外国人との会話



音声入力による

日本語  
↓↑  
外国語

のコミュニケーションを実現

#### 2 音が聞こえにくい方との会話



受付スタッフは音声入力  
お客さまはキーボード入力  
または音声入力による

日本語  
↓↑

日本語or外国語

のコミュニケーションを実現

#### 3 発話が難しい方との会話

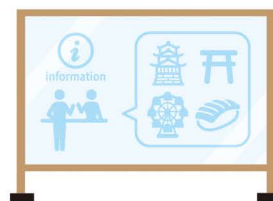


受付スタッフは音声入力  
お客さまはキーボード入力による

日本語  
↓↑  
日本語or外国語

のコミュニケーションを実現

#### 4 接客時以外の広告利用



サイネージ活用として  
「テキスト」「日時」「画像」「動画」  
の表示が可能。

※指定時間によるコンテンツ切り替え可能